

## GUÍA PARA TRAMITAR LA SOLICITUD DE LA AYUDA DE COMEDOR TELEMÁTICAMENTE – CURSO 2023/2024

### ✓ QUÉ HAY QUE TENER EN CUENTA ANTES DE INICIAR EL TRÁMITE

#### 1. Disponer de una identificación digital

Para tramitar la ayuda de comedor primero necesitas disponer de DNIE, IdCat, FNMT, CI@ve o idCAT móvil. Si no tenéis ninguno, podéis obtener fácilmente y de inmediato, el IdCAT móvil clicando el siguiente enlace <https://idcatmobil.seu.cat>.

Para registraros debéis tener a mano:

- DNI (Documento nacional de identidad) o TIE (Tarjeta de identidad de extranjeros)
- Tarjeta sanitaria individual del CatSalut o Tarjeta MUFACE
- Teléfono móvil personal
- Dirección electrónica personal



II-Ilustració 1 - Identificació digital

#### 2. Navegadores recomendados

Os recomendamos utilizar los navegadores web Google Chrome y Microsoft Edge. Otros navegadores pueden necesitar una configuración previa para los certificados digitales.

## ✓ PASO A PASO DEL PROCEDIMIENTO TELEMÁTICO DE LA SOLICITUD

1. Accedid a la sede electrònica del Consell Comarcal del Baix Empordà a través del siguiente enlace: <https://baixemporda.eadministracio.cat>. En el apartado de "TRÀMITES DESTACADOS" buscad "Solicitud de ayuda económica individual de comedor escolar curso 2023-2024":



II-lustració 1 – Tràmits destacats

Dins del procediment "Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2023-2024" premeu "Tramitació electrònica".



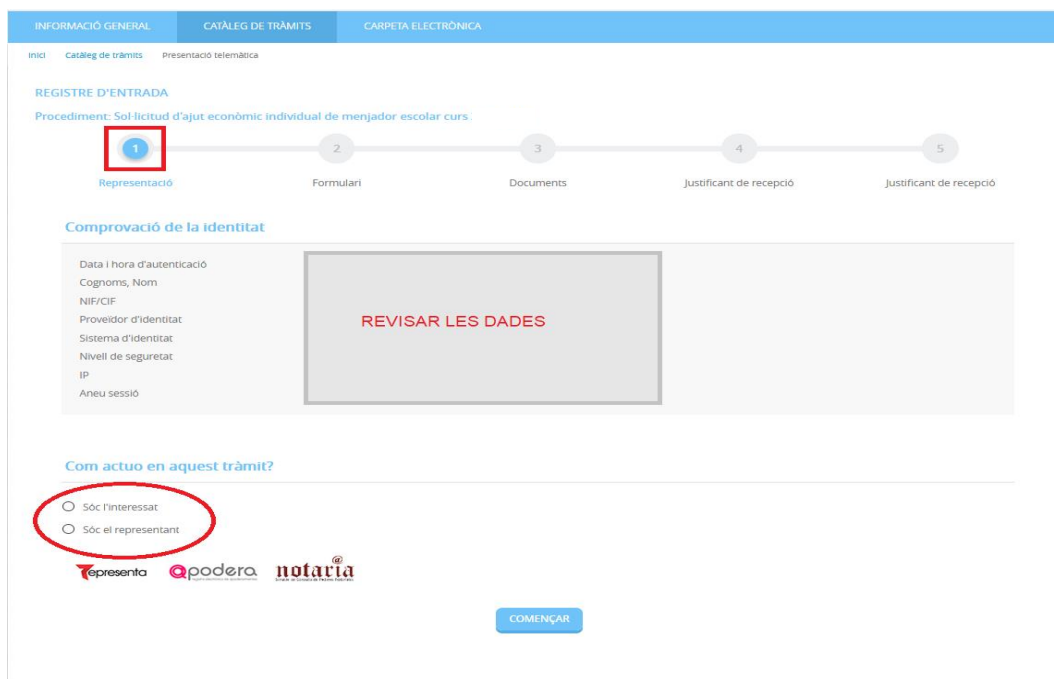
II-lustració 2 - Tramitació electrònica

2. Accedid al tràmit con vuestro identificador digital.



II-lustració 3 - Identificació digital

3. Comprobad que los datos del **paso 1** del procedimiento "**Representación**" son correctos. Marque si es la persona interesada o el representante y a continuación pulse EMPEZAR, en la parte inferior de la pantalla. Si sois la persona progenitora o tutora legal del niño por el que solicita el servicio de transporte y/o comedor escolar deberéis marcar la opción "**Soc l'interessat**".

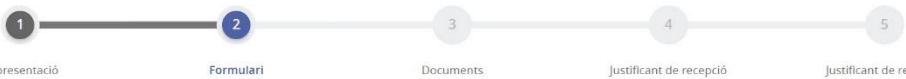


II-lustració 4 - Comprovació de les dades

4. Rellenad todos los datos del **paso 2 "Formulario"** y pulsad siguiente.

REGISTRE D'ENTRADA

Procediment: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar - curs



**Dades del tràmit**

Codi SIA	Nom del tràmit	Expedient associat
2869388	Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar - curs	

**Dades de l'interessat**

Tipus de persona	NIF/CIF	Nom	Primer cognom	Segon cognom
Física				

**Dades a l'efecte de notificacions**

Mitjà de notificació	Correu electrònic *	Mòbil *
Electrònica		

Recordi que la notificació es remetrà a l'interessat, arribant un avís al correu electrònic que s'hagi inclòs. Per recollir la notificació electrònica serà necessari accedir amb un certificat de persona física de l'interessat.

**Informació addicional**

Informació addicional

**DADES SOL·LICITUD D'AJUT**

Centre escolar : [Selecció de centre](#) Nombre d'alumnes d'alumnat pels quals se sol·licita l'ajut: [Selecció de nombre d'alumnes](#)

Haureu de formular una única sol·licitud sempre que estiguin matriculats en el mateix centre. En el cas que no estiguin matriculats en el mateix centre, caldrà que empleueu una sol·licitud per a cada alumne/a.

II-lustració 5 - Emplenar el formulari

En el momento de pulsar siguiente, si os sale un mensaje de error como el que veis en la imagen (franja roja), es porque os faltan datos obligatorios para rellenar. El programa os resaltarà en rojo la casilla del dato que os falta para poder seguir con el trámite y pasar al paso 3 "Documentos".

El camp 'Selecció de centre' és obligatori.

**Dades del tràmit**

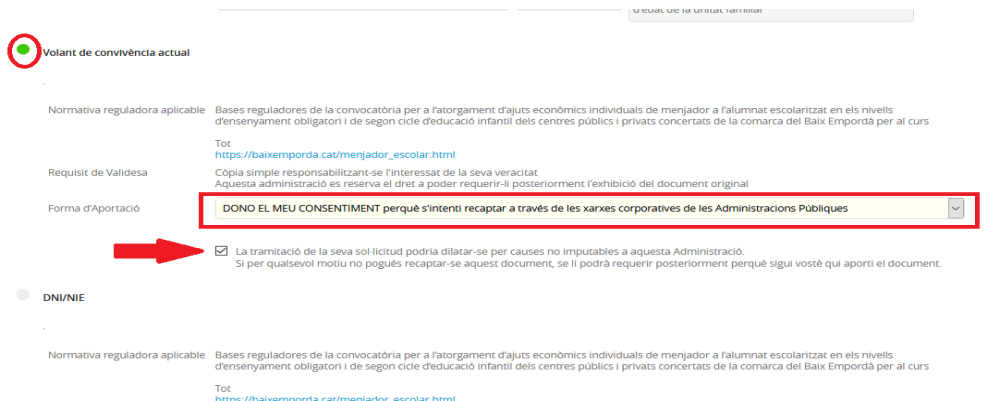
Codi SIA	Nom del tràmit	Expedient associat
2869388	Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar - curs	

**Dades de l'interessat**

Tipus de persona	NIF/CIF	Nom	Primer cognom	Segon cognom
Física				

II-lustració 6 - Error a l'emplenar

5. Tramite la "**Documentación**" que se solicita en el **paso 3 "Documentos"**. Recuerde que puede decidir que consultemos los datos nosotros. En estos casos, no deberéis adjuntar documentación obligatoria si escogisteis la opción del desplegable "DOY MI CONSENTIMIENTO..." y seleccionáis la casilla de verificación, tal como aparece en la imagen.



Volant de convivència actual

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs

Tot [https://baixemporda.cat/menjador\\_escolar.html](https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html)

Requisit de Validesa Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat  
Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació **DONO EL MEU CONSENTIMENT perquè s'intenti recaptar a través de les xarxes corporatives de les Administracions Públiques**

La tramitació de la seva sol·licitud podria dilatar-se per causes no imputables a aquesta Administració.  
Si per qualsevol motiu no pogués recaptar-se aquest document, se li podrà requerir posteriorment perquè sigui vostè qui aporti el document.

DNI/NIE

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs

Tot [https://baixemporda.cat/meniador\\_escolar.html](https://baixemporda.cat/meniador_escolar.html)

II-lustració 7 - Aportació de documentació obligatòria 6

6. Continue hasta el **paso 5** del procedimiento para finalizar el trámite. Paralelamente recibirá un correo electrónico con la confirmación de que el trámite se ha realizado con éxito y el "**Acuse de recibo**".